



Condiciones Generales de Contratación y Política de Privacidad Documento Regulador del Acceso y Utilización del Servicio de Transporte Compartido de Cooltra Inversión Motos 2 S.L.U.

Datos de Identificación del Gestor del Servicio en España:

Cooltra Inversión Motos 2 S.L.U.

Reina Cristina, nº2 2º2ª 08003 Barcelona

NIF B-67202036

Contenido

EXPOSITIVO	4
1 – Objeto y Estructura	5
2 – Condiciones exigidas para darse de alta como usuario.....	6
3 – Procedimiento para darse de alta.....	6
4 – Duración y terminación del contrato	8
5 – Obligaciones del Usuario	8
6 – Tarificación, Facturación, Pago y Cargos Adicionales	9
7 – Seguro y franquicia	9
8 – Daños y fianza	10
9 – El robo.....	11
10 – Penalizaciones y Sanciones Administrativas	11
11 – Accidente y Culpa	12
12 – Modificaciones	12
13 – Cancelación y Rescisión del Contrato.....	13
14 – Exoneración de responsabilidad.....	14
15 – Dispositivos de Localización.....	14
16 – Contacto.....	15
17 – Quejas y Reclamaciones	15
18 – Miscelánea.....	15
19 – Ley aplicable y jurisdicción	15
Anexo 1: Listado de parkings en las que se presta el servicio.....	17
Anexo 2: Reglamento de Uso del Servicio	18
1. Introducción al servicio y objeto.....	18
2. Utilización del servicio de reserva y del vehículo	18
2.1. Utilización del vehículo.....	19
2.2. Localización, Reserva, Acceso, Puesta en marcha	21



2.3. Proceso Utilización	22
2.4. Aparcamiento y devolución	22
3. Normas de utilización.....	23
4. Limpieza y objetos personales.....	24
5. Averías y Mal funcionamiento del vehículo	24
6. Siniestro	24
7. Robo y actos de vandalismo.....	25
8. Códigos Promocionales	25
Anexo 3: Condiciones Locales (Barcelona).....	27
Anexo 4: Política de Privacidad Cooltra Prime para Usuarios registrados	31



EXPOSITIVO

El Gestor del servicio de transporte individualizado mediante vehículos eléctricos es la sociedad Cooltra Inversión Motos 2 S.L.U., con domicilio en Barcelona, Calle de la Reina Cristina, nº2 2º2ª 08003 Barcelona y provista de NIF nº: B-67202036 (en adelante, “Cooltra Prime”), que ofrece el servicio de utilización compartida de alquiler por tiempo determinado de los vehículos de la flota que ésta dispone (el “Servicio”) a las personas que se registran correctamente conforme estas Condiciones como usuario del Servicio y dadas de alta por Cooltra Prime (en adelante, el “Usuario”).

El Usuario, en virtud del presente contrato, pasa a formar parte de un colectivo de usuarios de los vehículos de Cooltra Prime, quien le permitirá utilizar el vehículo elegido al formalizar cada reserva, tal y como se establece en este documento.

Cooltra Prime opera en Barcelona desde puntos fijos definidos de aquí adelante como “Parkings”. La lista de parkings en las que opera Cooltra Prime puede consultarse en el Anexo 1, en la página web (prime.cooltra.com) y la aplicación móvil de Cooltra Prime. La lista de parkings, junto con las Condiciones Locales aplicables a las reservas realizadas (en Anexo al presente documento), se podrán actualizar en cualquier momento, dicha actualización se notificará oportunamente a todos los Usuarios y entrarán en vigor en el momento indicado en la notificación de actualización.

Se recomienda que el Usuario lea detenidamente estos documentos para el buen funcionamiento y disfrute del Servicio.



1 – Objeto y Estructura

1.1 Este documento contiene las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, “Condiciones Generales”) aplicables al Servicio Cooltra Prime, que incorporan además los siguientes documentos:

- a. Anexo 1: El listado de Parkings en las que se presta el Servicio
- b. Anexo 2: El Reglamento General del Servicio Cooltra Prime,
- c. Anexo 3: Las Condiciones Locales en Barcelona
- d. Anexo 4: la Política de Privacidad de Cooltra Prime para Usuarios registrados.

Estos documentos regulan la relación contractual entre el Usuario y Cooltra Prime, para la prestación y el uso del Servicio.

1.2 Si bien el Usuario contrata con Cooltra Inversión Motos 2 SLU, el Servicio bajo estas Condiciones Generales, el alquiler específico de los vehículos será prestado (y facturado) por Cooltra Prime y se registrará de manera adicional por el Reglamento General de uso del Servicio (Anexo 2). Asimismo, las Condiciones Particulares correspondientes a España donde opera Cooltra Prime se encuentran anexadas al presente documento y se aplicarán de manera automática a cualquier reserva y alquiler de vehículo en España

1.3 Al registrarse como Usuario registrado, utilizar por primera vez la Aplicación Móvil Cooltra Prime, o realizar una reserva y alquiler de vehículo Cooltra Prime, el Usuario acepta las presentes Condiciones Generales (incluidos sus Anexos que incorporan las mencionadas Condiciones Particulares).

1.4 Cooltra Prime ofrece el Servicio cuyos principios reguladores fundamentales son el respeto a las normas de tráfico y circulación aplicables en cada momento a los Usuarios y el cumplimiento de los compromisos de reserva, utilización y devolución del vehículo por parte del Usuario conforme las presente Condiciones Generales.

1.5 La aceptación de estas Condiciones Generales (con todos sus Anexos), es un requisito previo indispensable para la prestación y utilización del Servicio, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el mismo, en los presentes Anexos (incluido el Reglamento General en Anexo 2) y en las normas de circulación vigentes en cada territorio.

2 – Condiciones exigidas para darse de alta como usuario

2.1 Pueden darse de alta como Usuario del Servicio las personas físicas con edad igual o superior a los 25 años y con un permiso de conducción en vigor que sea válido para conducir vehículos de la categoría A2 en el territorio en el que tiene domicilio el Usuario y válido para conducir en España. Dicho permiso de conducción deberá ser presentado como documentación a aportar en los canales digitales disponibles: en la página web, en la aplicación móvil o por e-mail como parte del proceso de registro descrito en estas Condiciones Generales.

2.2 El Usuario debe estar en posesión de un permiso de conducción válido, no estar suspendido, retirado o revocado cuando se una al servicio y a lo largo de su duración.

2.3 Serán válidos para conducir en España los permisos que se determinen en las Condiciones Locales incorporadas en el Anexo 3.

2.4 El Usuario se compromete a notificar la suspensión o caducidad efectiva de su permiso de conducir, siendo responsable directo y exclusivo si no lo hace, de cuantos daños y perjuicios puedan causar a Cooltra Prime, sus filiales y empresas asociadas, o a terceros.

2.5 Caducado o suspendido temporalmente el permiso de conducir del Usuario, este contrato también dejará de estar en vigor entre las partes (sus disposiciones quedan suspendidas), hasta que sea revocada la suspensión o el permiso sea renovado y prueba de ello proporcionado a Cooltra Prime.

2.6 El hecho de no utilizar el Servicio no implicará la pérdida de vigencia del contrato y, por consiguiente, le serán de aplicación todas las condiciones contractuales hasta que el Usuario opere la manifestación expresa de causar baja del Servicio o su resolución por Cooltra Prime.

3 – Procedimiento para darse de alta

3.1 Las personas que cumplen los requisitos exigidos en el Apartado 2 que quieran darse de alta en el Servicio pueden solicitar la prestación del Servicio mediante la introducción de todos los datos requeridos en el formulario electrónico disponible en la aplicación móvil de Cooltra Prime y pulsar la tecla designada para inscribirse. Deberá aportar información correcta, completa y actualizada. No existe la necesidad de firmar físicamente la solicitud: pulsando la tecla mencionada anteriormente, se considera que la persona solicitante acepta a todos los efectos, estas Condiciones Generales (incluidas sus Anexos).



- a) El registro se hará a través de la aplicación móvil Cooltra Prime disponible para iPhone y Android.
- b) El solicitante deberá cumplimentar todos los campos obligatorios del formulario de registro e introducir los datos de una tarjeta de débito o crédito en Datos de Pago.

Una vez completado este proceso, el Usuario recibirá un email para la verificación de la dirección de correo electrónico registrada, en el que encontrará un enlace de confirmación.

Los campos cumplimentados por el Usuario durante el proceso se almacenarán en su perfil, a los cuales tendrá acceso y podrá rectificar en cualquier momento a través de la web, App o vía email al departamento de Atención al cliente.

3.2 Es parte necesaria del proceso de registro el envío de la documentación requerida mediante los canales digitales disponibles: en la aplicación móvil o por e-mail.

3.3 Cooltra Prime validará los datos de la solicitud una vez se haya completado el proceso. Cooltra Prime se reserva el derecho a rechazar o cancelar la suscripción especialmente pero no únicamente en base al no cumplimiento de los requisitos establecidos en las presentes Condiciones Generales y las Particulares de aplicación anexadas.

3.4 El registro se considera finalizado y validado una vez el solicitante haya aportado todos los datos y la documentación requerida, y esta haya sido aprobada por Cooltra Prime. En este momento el solicitante recibirá un correo electrónico de confirmación por parte de Cooltra Prime, lo que formaliza el contrato de prestación del Servicio y el solicitante se considera "Usuario" del Servicio.

3.5 Los datos de acceso (usuario y contraseña) son personales e intransferibles. Si un Usuario pierde su teléfono móvil o sospecha del uso de su cuenta de usuario por parte de un tercero deberá comunicarlo inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente de Cooltra Prime para su debido bloqueo.

3.6 Puede cambiar vía correo electrónico prime@cooltra.com la contraseña si la APP no lo permite.

3.7 Queda prohibido que el Usuario disponga de más de una cuenta, sin consentimiento expreso por parte de Cooltra Prime.



4 – Duración y terminación del contrato

4.1 La relación contractual entre el Usuario y Cooltra Prime tiene una duración indefinida a partir de la aceptación de su registro, sin embargo, cualquiera de las partes podrá proceder a su resolución en cualquier momento.

4.2 El Usuario podrá darse de baja del Servicio enviando comunicación por escrito a la dirección que consta en la cláusula “Contacto” del presente contrato.

4.3 Al darse de baja, el Usuario ya no se considerará como tal. El acceso al Servicio será desactivado y el presente contrato y cualquier relación resultante del mismo dejará de tener efectos y validez (salvo en lo referente a aquellas cláusulas que se puede deducir que despliegan efectos incluso después de la finalización del contrato).

4.4 Cooltra Prime podrá terminar o suspender la vigencia de la relación contractual en los casos en que se incumplan los términos y condiciones de las presentes Condiciones Generales o las Condiciones Locales de aplicación. En tales casos, Cooltra Prime podrá (a) dar un plazo de siete (7) días para subsanar dicho incumplimiento o (b) proceder a la terminación o suspensión automática del Servicio prestado con notificación inmediata al Usuario.

5 – Obligaciones del Usuario

5.1 El Usuario tiene derecho a la reserva de vehículos pertenecientes a Cooltra Prime y acceso a ellos de acuerdo con las indicaciones previstas en estas Condiciones Generales, y en particular el Reglamento General y las Condiciones aplicables (en Anexo).

5.2 El Usuario deberá hacer uso del Servicio y, en especial, del vehículo, con la máxima diligencia y de conformidad con estas Condiciones Generales y todos sus Anexos y, si los hubiera, cualesquiera otros documentos legales entre el Usuario y Cooltra Prime.

5.3 Todos los Usuarios se obligan expresamente a cumplir en la utilización del Servicio, la normativa vigente, en particular, las ordenanzas municipales de la ciudad en la que se realiza cada alquiler, vigentes en cada momento.



6 Tarifas, facturación, pago y cargos adicionales

6.1 Las tarifas actuales por el uso del servicio se indican detalladamente en <https://prime.cooltra.com/es/precio/>. En caso de ser modificadas, se notificará debidamente al usuario y se aplicará siempre a las reservas realizadas después del anuncio del cambio de tarifa.

6.2 Todos los alquileres se empiezan a facturar en el momento en el que se pulsa INICIAR en la App hasta que el usuario pulsa FINALIZAR en la misma.

6.3 Los Usuarios registrados al Servicio tendrán las siguientes condiciones de facturación y pago:

- a) El método de pago será mediante la tarjeta de crédito o débito introducida por el Usuario durante el registro. Dicha tarjeta podrá ser modificada por el Usuario en su área de cliente.
- b) La cantidad total resultante del tiempo de Servicio utilizado será facturada al final de cada alquiler.
- c) La factura se emitirá en formato electrónico y se podrá consultar y/o descargar desde la app de Cooltra Prime en el perfil del Usuario. Cuando se genere una factura el Usuario recibirá un correo electrónico automáticamente.
- d) En caso de que la entidad de la tarjeta registrada por el Usuario rechazara el pago, Cooltra Prime suspenderá la cuenta del Usuario hasta que el pago pendiente se realice.

6.4 El impago dará lugar a la suspensión temporal de la cuenta del Usuario, quien será notificado para la regularización de las facturas pendientes y reactivación de la misma.

6.5 Ante la imposibilidad de realizar dicha regularización, Cooltra Prime procederá a suspender el contrato con el Usuario y a la adopción de las acciones de reclamación que considere pertinentes en la correspondiente jurisdicción. Así como a resarcirse de los daños y perjuicios, en su caso, ocasionados por el Usuario.

7 – Seguro y franquicia

7.1 Las Tarifas del Servicio incluyen un seguro con condiciones particulares de reserva según se detalla en Anexo 3.

7.2 El valor de la franquicia del seguro está vinculado a la Tarifa, de acuerdo con dichas Condiciones Particulares.

7.3 El Usuario enviará el Parte de Accidente a Cooltra Prime, en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, salvo en casos de fuerza mayor, desde la fecha en que se produce el supuesto asegurado.



7.4 La franquicia no se aplicará y el Usuario se hará responsable de todos los daños ocasionados, si no cumplimenta debidamente el Parte de Accidente o, en su caso, la correspondiente denuncia por accidente o robo, donde deben figurar claramente los datos de los vehículos y conductores implicados y las condiciones y circunstancias en las que se producen.

7.5 La no comunicación o negación por parte del usuario a dar una versión del accidente implicará una penalización, según la tabla de penalizaciones del Anexo 3. Condiciones Locales, cualquiera que sea el valor de los daños que presente el vehículo, cuyo importe en todo caso se facturará en caso de inaplicabilidad de la cobertura de reducción de franquicia conforme a lo establecido.

7.6 Esta franquicia tampoco se aplicará en el caso de incumplimiento por parte del Usuario de las condiciones recogidas en este documento.

7.7 Los accesorios (casco, baúl, soporte para teléfono, etc.) no están cubiertos por el seguro y están bajo la responsabilidad del Usuario.

7.8 El seguro no cubrirá los daños, el robo o el hurto de los objetos personales dejados en el interior del vehículo, los pinchazos o reventones de neumáticos, así como los daños y perjuicios propios o de terceros, que se produzcan como consecuencia de la conducción del vehículo en condiciones contrarias a las normas de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, así como en caso de conducción del vehículo por una tercera persona distinta del Usuario.

7.9 En cualquiera de estos supuestos, el Usuario será exclusiva y personalmente responsable de cuantos daños y/o perjuicios pueda sufrir el vehículo, los ocupantes del mismo o cualesquiera terceros.

8 – Daños y fianza

8.1 El Usuario se hace responsable de los daños causados al vehículo durante su uso y de informar a Cooltra Prime cuando se produjeran, utilizando los canales facilitados para tal fin (teléfono, aplicación móvil, página web o correo electrónico).

8.2 En este caso, el Usuario autoriza la facturación de los gastos de reparación correspondientes u otros costes derivados de los daños incurridos, respetando la aplicación de la franquicia contratada en función de la tarifa asignada.

8.3 Sin perjuicio de la aplicación de penalizaciones, en caso de incumplimiento o cumplimiento irregular por el Usuario de las obligaciones indicadas en este contrato, y en particular en el caso de falta de diligencia o culpa, negligencia y mala práctica, el Usuario será responsable por los daños imputables a él y, en su caso, quedará obligado a pagar a Cooltra Prime los daños ocasionados al vehículo eléctrico. La lista oficial



de daños consta, a tal efecto, en las Condiciones Locales de aplicación.

8.4. Cooltra Prime se reserva el derecho de retener una fianza de 500 € en los supuestos de incidente durante la utilización del Servicio. En tal caso, la fianza se devolverá al comprobar la correcta devolución del vehículo y que éste no presente daños. En caso de presentarlos, se devolverá el valor correspondiente una vez definido el importe de los daños a pagar por el Usuario.

9 – El robo

9.1 Si el vehículo o sus accesorios son robados o son objeto de actos de vandalismo durante su alquiler, el Usuario deberá:

- a) Ponerse en contacto con Atención al Cliente (ver apartado “Contacto”); y
- b) Denunciar a las autoridades pertinentes; y
- c) Enviar una copia de la denuncia de robo por e-mail a la dirección indicada en el apartado “Contacto”, dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas de haber reportado el incidente a las autoridades

9.2 En el supuesto de robo, pérdida, extravío o abandono del vehículo, el Usuario quedará obligado a pagar a Cooltra Prime el importe que se establece en el Anexo 3.

10 – Penalizaciones y Sanciones Administrativas

10.1 Cooltra Prime se reserva el derecho a identificar ante la Administración Pública a los conductores que hayan cometido una infracción de circulación durante el uso del servicio o el aparcamiento en zonas prohibidas según la normativa local correspondiente.

10.2 Cooltra Prime se reserva el derecho de reclamar al Usuario los gastos derivados de las infracciones cometidas, conforme a lo estipulado en el Anexo 3.

10.3 Todos los gastos y cargos sufridos por Cooltra Prime y las sanciones resultantes de procesos legales y sanciones identificadas anteriormente, serán cargados al Usuario responsable del vehículo en el momento de la infracción.

10.4 El Usuario es responsable de comprobar que no existen prohibiciones temporales (por obras, mercados, fiestas, podas de árboles, filmaciones, etc.) en la zona de aparcamiento. En el caso de que así sea, no podrá finalizar el alquiler si la prohibición temporal comienza en menos de 48h (por ejemplo, si la prohibición de estacionamiento comienza el martes a las 09.00, el Usuario está autorizado a aparcar hasta las 09.00 del domingo anterior).



10.5 Si el vehículo es retirado por la grúa municipal, durante el servicio o tras haberlo finalizado en una zona de aparcamiento prohibido, todos los costes y sanciones administrativas derivadas se refacturarán al Usuario responsable de la infracción, además de la penalización correspondiente, según se especifica en el Anexo 3.

10.6 La falta de pago de las penalizaciones y/o sanciones dará lugar a la suspensión y/o terminación del presente Contrato entre el Usuario y Cooltra Prime, quien podrá, además de reclamar dichos importes, adoptar las medidas que estime convenientes para resarcirse de los daños y perjuicios ocasionados, así como plantear las acciones de reclamación que considere pertinentes en la correspondiente jurisdicción.

11 – Accidente y Culpa

11.1 Si el vehículo está involucrado en un accidente o tiene una avería, el Usuario deberá notificarlo inmediatamente a Cooltra Prime, así como enviar el Parte de Accidente correspondiente, si fuera el caso. Referirse al apartado “Contacto” para opciones de envío de dicho parte.

11.2 En caso de culpa, al Usuario se le facturarán los daños ocasionados al vehículo en función de la franquicia correspondiente a la tarifa asignada en el momento del suceso.

11.3 Si Cooltra Prime recibe una reclamación por daños y perjuicios como consecuencia de un accidente, sin haber recibido notificación y la documentación del Usuario que estaba a cargo del vehículo en el momento del accidente, se reserva el derecho de reclamar los costes correspondientes, así como de suspender el Servicio, en base a lo establecido en este contrato, además de una penalización, de acuerdo con las Condiciones Locales aplicables que se encuentran en Anexo 3.

12 – Modificaciones

12.1 Cooltra Prime se reserva expresamente el derecho de introducir modificaciones en las presentes Condiciones Generales (incluidas el Reglamento General, las Condiciones Locales y la Política de Privacidad). Las modificaciones que se realicen se anunciarán a los Usuarios mediante correo electrónico y la publicación de las mismas en su página web.

12.2 Salvo cuando la ley exige la aceptación expresa (en cual caso, el uso del Servicio posterior al cambio se considera aceptación), los cambios se considerarán aprobados por el Usuario si éste no se opone a ellos por escrito en un plazo de un (1) mes a partir del anuncio del cambio correspondiente. En todo caso, se considerarán aceptados si el Usuario emplea el Servicio después de que le llegue la notificación.



13 – Cancelación y Rescisión del Contrato

13.1 El Usuario podrá darse de baja de forma voluntaria enviando un e-mail con su solicitud a Prime@cooltra.com

13.2 Serán consideradas infracciones graves de los Usuarios e incumplimiento grave de las presentes Condiciones las conductas que se detallan a continuación (con ánimo enunciativo y no limitativo). En caso de producirse, previa notificación por email al Usuario, Cooltra Prime tendrá derecho a rescindir el presente contrato con efecto inmediato, sin perjuicio de resarcirse de los daños y perjuicios ocasionados por el Usuario, así como plantear las acciones de reclamación que considere pertinentes en la correspondiente jurisdicción.

- a) El Usuario no tiene la edad de contratación aquí especificada o no está en posesión de un permiso de conducción válido.
- b) El incumplimiento por parte del Usuario de notificar a Cooltra Prime de la suspensión, revocación, retirada, etc., de su permiso de conducción.
- c) La utilización de documentos falsos o -en todo caso- no correspondientes al Usuario en el momento de la inscripción al Servicio.
- d) La realización de múltiples reservas de uno o más vehículos sin llegar a iniciar el alquiler.
- e) La falta de pago de las posibles penalizaciones aplicadas por Cooltra Prime, derivadas de un mal uso o daños en el vehículo.
- f) Aparcar el vehículo al finalizar el viaje fuera de los parkings Cooltra Prime
- g) Ensuciar, cometer un acto vandálico o dejar el vehículo en malas condiciones.
- h) Utilizar el Servicio bajo el efecto de drogas, alcohol o sustancias psicotrópicas.
- i) Alterar, reproducir, clonar o en cualquier caso hacer uso inadecuado o fraudulento de la aplicación de Usuario.
- j) Permitir que el vehículo sea conducido por un tercero que no sea el Usuario que realizó la reserva;



- k) Aparcar el vehículo al pausar el viaje en espacios privados o zonas distintas de la específicamente designada para el servicio de estacionamiento de vehículos de dos ruedas en la vía pública;
- l) La facilitación o comisión dolosa o negligente por parte del Usuario del hurto, robo y/o actos de vandalismo en relación al vehículo.
- m) El incumplimiento por parte del Usuario de una sola de las obligaciones relativas a las condiciones de uso del vehículo establecidas en el Reglamento, parte integrante de este contrato.

14 – Exoneración de responsabilidad

14.1 Con excepción de los casos de dolo o negligencia grave por parte de Cooltra Prime, Cooltra Prime no será responsable de los daños directos o indirectos de cualquier naturaleza que el Usuario o un tercero puedan sufrir en modo alguno por el Servicio, no directamente atribuible a ellos, o cambios en los procedimientos, horarios y condiciones de suministro del Servicio también debido a la suspensión, interrupción o falta de disponibilidad, causados por los vehículos, equipo tecnológico, sistemas de IT y de cualquier otra causa imputable tanto a los proveedores de Cooltra Prime como a terceros en general.

14.2 La responsabilidad de Cooltra Prime también está excluida por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones debido a fuerza mayor, incluyendo, pero no limitando: acciones de la administración pública, las acciones de las autoridades, las restricciones legales, incendios, inundaciones, explosiones, manifestaciones, disturbios, huelgas, conflictos laborales, falta de materias primas, fallos de energía, interrupción de las comunicaciones u otros.

14.3 Cooltra Prime se reserva el derecho de modificar, permanentemente o de forma temporal, las zonas de Servicio y aparcamiento, en función de los motivos mencionados en el punto anterior.

14.4 En cualquier caso, el Usuario libera expresamente a Cooltra Prime de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza sufridos por el Usuario o por terceros en relación con la ejecución del Contrato, que no sea motivada por dolo o culpa grave.

15 – Dispositivos de Localización

15.1 Para conservar, proteger, detectar, prevenir delitos y analizar el rendimiento del vehículo, Cooltra Prime utilizará dispositivos electrónicos que permiten monitorizar el estado, funcionamiento del mismo y seguir sus movimientos.



15.2 Esta información podrá utilizarse durante y después de la finalización de cada alquiler y del servicio, con la única finalidad de realizar la ejecución, control y cumplimiento de dicho servicio y el análisis del rendimiento del vehículo.

15.3 La recogida y uso de dicha información será tratada de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Cooltra Prime anexada al presente documento. Aceptando estas Condiciones Generales, el Usuario declara expresamente haber concedido su consentimiento explícito al uso de dichos dispositivos electrónicos y la Política de Privacidad de Cooltra Prime.

16 – Contacto

16.1 A efectos de notificaciones, Cooltra Prime designa las siguientes direcciones y formas de comunicación:

ESPAÑA:

Cooltra Inversión Motos 2 S.L.U.

Calle de la Reina Cristina, nº2, 2º 2ª, 08003 - Barcelona

Teléfono +34 935456721 Correo electrónico:

prime@cooltra.com

17 – Quejas y Reclamaciones

17.1 El Usuario podrá formular cualquier tipo de queja o reclamación sobre los servicios prestados por Cooltra Prime mediante los canales de comunicación especificados en el apartado de “Contacto” de este contrato.

18 – Miscelánea

18.1 En caso de que una o varias de las cláusulas de estas Condiciones Generales (incluyendo sus anexos) se declaren inválidas o nulas, ello no afectará a la validez de las restantes. En este caso, las partes se comprometen a completar los espacios resultantes de acuerdo con el espíritu y la voluntad presunta de las partes contratantes y a sustituir las cláusulas inválidas por otras válidas que sean lo más cercanas posible a las inválidas en el sentido económico y no material.

19 – Ley aplicable y jurisdicción

19.1 El presente contrato tiene carácter privado. En la máxima medida permitida por la normativa aplicable, este contrato se regirá e interpretará de acuerdo con la legislación española vigente.



19.2 Sin perjuicio del derecho que acompaña al consumidor iniciar acciones en los tribunales de su ciudad de residencia, cualquier controversia que se suscite en relación con este contrato, con independencia de la causa, deberá ser resuelta, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder a las Partes:

- a) Con respecto al servicio general de reserva y el uso de la aplicación móvil Cooltra Prime, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad de Barcelona, España.



Anexo 1. Listado de Parkings en las que se presta el Servicio.

Ciudad	Parking
Barcelona	Saba Barceloneta
Barcelona	Saba Placa Catalunya
Barcelona	Saba Gala Placidia
Barcelona	Saba Hospital Clinic
Barcelona	Saba Hospital Sant Pau
Barcelona	Parking virtual: Aeropuerto de Barcelona T1

El listado de Parkings es indicativo y se puede actualizar de manera continua mientras que el servicio de Cooltra Prime continua crecer. El listado actualizado de Parkings se podrá encontrar en el sitio web del Servicio y en la app de Cooltra Prime.

Un parking virtual es definido como una zona donde se puede aparcar una moto Cooltra Prime sin tener acceso a instalación de recarga. En un parking virtual el viaje se puede finalizar sin necesidad de llamar al equipo Cooltra Prime para notificar que la moto no está enchufada.



Anexo 2: Reglamento de Uso del Servicio

El presente Reglamento define los procesos y las condiciones de utilización del Servicio de alquiler y transporte individualizado mediante vehículos eléctricos de Cooltra Prime. El Usuario deberá leerlo, antes de formalizar el registro.

Cooltra Prime se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Reglamento y notificar al Usuario, como se establece en las Condiciones Generales. Dicha modificación se comunicará mediante correo electrónico y se publicarán en la página web y aplicación móvil de Cooltra Prime.

1. Introducción al Servicio y objeto

Este Anexo regula las condiciones de uso aplicables al Servicio de transporte individualizado mediante vehículos eléctricos de Cooltra Prime. Se incorporan por referencia a las Condiciones Generales de Contratación de prestación del Servicio de motosharing de Cooltra Prime.

Cooltra Prime presta un servicio de alquiler de motos, que permite a los Usuarios registrados disponer de un vehículo para su desplazamiento entre los Parkings definidos en Anexo 1 y pagar solamente por el tiempo utilizado en dicho trayecto.

A tal efecto, se dispondrá de un sistema con estaciones de Parkings fijas, en que se podrá reservar, iniciar y devolver una moto eléctrica

El Usuario deberá utilizar el servicio a través la aplicación móvil de Cooltra Prime (la “App”), disponible para teléfonos móviles con sistemas iOS y Android.

2. Utilización del servicio de reserva y del vehículo

Cada Servicio se considera iniciado cuando el Usuario pulsa el botón “RESERVAR” y finalizado cuando pulsa FINALIZAR en su aplicación móvil. El vehículo es considerado en uso cuando el Usuario pulsa el botón “INICIAR”.

En cada desplazamiento y durante todo el período en el que el Usuario esté en uso del Servicio, deberá tener pleno conocimiento de las disposiciones de las Condiciones Generales, las Particulares de aplicación a la Ciudad de Reserva, y de este Reglamento, que deberá haber leído previamente.



2.1 Utilización del vehículo

El acceso a los vehículos de este Servicio será a través de los métodos establecidos para su utilización y según las normas descritas en este Reglamento.

El Usuario se compromete a utilizar y conducir el Vehículo de acuerdo con las normas básicas de conducción y circulación vigente en España, y conforme a las especificaciones de uso, detalladas en el Reglamento.

El Usuario deberá aparcar el vehículo en una zona dedicada para el aparcamiento de los vehículos Cooltra Prime (un Parking Cooltra Prime), al acabar de usar el Servicio, de conformidad con las instrucciones descritas en este contrato.

Está permitido llevar un (1) pasajero en el vehículo y el peso máximo permitido de carga total es de ciento sesenta y cinco (165) Kg.

El Usuario deberá asegurarse de que, cuando reserve un vehículo, y durante toda su utilización, la batería tiene suficiente autonomía para finalizar el viaje correctamente, además de aparcar dentro de la zona de devolución, en el caso de que vaya a abandonar la misma durante su uso. Será responsabilidad del Usuario no poder finalizar su viaje debido a no haber realizado esta comprobación previamente, y Cooltra Prime se reserva el derecho a penalizarlo en caso de que el vehículo se quede sin batería fuera de los Parkings de devolución.

El vehículo sólo podrá ser conducido por un Usuario registrado al servicio y esté utilizando su propia aplicación móvil, iniciada con su identidad de Usuario y contraseña, que son personales e intransferibles.

El Usuario se compromete a tener el vehículo adecuadamente aparcado y custodiado mientras esté bajo su utilización. Deberá mantenerlo bloqueado cuando se ausente, a través de las opciones de PAUSA o FINALIZAR, en la aplicación móvil.

Queda expresamente prohibido al Usuario ceder, alquilar, vender o de cualquier manera dar en garantía: el vehículo, el acceso personal a la aplicación de Cooltra Prime, el equipamiento, herramientas y/o los accesorios del vehículo y/o cualquier parte o pieza del mismo; o tratar lo anterior de manera que cause un perjuicio a Cooltra Prime.

Es obligación del Usuario detener lo antes posible el vehículo cuando, estando en marcha, se iluminen los instrumentos o cualquiera de los testigos que detectan una anomalía en su funcionamiento. En este caso



el Usuario deberá contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Cooltra Prime y sólo con ésta. No se aceptarán cargos por cuenta ajena a ninguna Compañía de Asistencia, excepto cuando se hubiera autorizado expresamente por Cooltra Prime.

No está permitido el transporte del vehículo a bordo de cualquier otro tipo de transporte, salvo autorización expresa de Cooltra Prime.

La documentación del vehículo se deberá siempre conservarse en el interior del mismo.

El Usuario se compromete a no utilizar el Vehículo y no dejar que el mismo sea utilizado en los siguientes supuestos:

- a) Transporte remunerado de pasajeros.
- b) Empujar o remolcar cualquier vehículo o cualquier otro objeto, rodante o no.
- c) Participar en competiciones, oficiales o no; así como realizar pruebas de resistencia de materiales, accesorios o productos.
- d) Conducir el vehículo bajo los efectos del alcohol, narcóticos o cualquier otro tipo de sustancias estupefacientes.
- e) Transporte de mercancías que infrinjan la Ley o las disposiciones legales vigentes, o con fines ilícitos.
- f) Transporte de pasajeros en número superior al autorizado e indicado en el Permiso de Circulación y/o Ficha de Inspección Técnica del Vehículo.
- g) Transporte de mercancías en peso, cantidad y/o volumen superior al autorizado en el Permiso de Circulación y/o la Ficha de Inspección Técnica del Vehículo.
- h) Transporte de mercancías inflamables y/o peligrosas, así como productos tóxicos nocivos y/o radioactivos.
- i) Transporte de animales vivos.



2.2 Localización, Reserva, Acceso y Puesta en Marcha

2.2.1 Localización:

Todos los vehículos están geolocalizados por señal GPS y pueden ser localizados e identificados por el Usuario mediante la aplicación móvil Cooltra Prime, y éste podrá reservarlos por un periodo máximo de (quince) 15 minutos, dentro de los cuales deberá llegar hasta el vehículo e iniciar el viaje.

Al pulsar sobre el vehículo indicado en la app, se deberá comprobar la autonomía del mismo y si es suficiente para realizar el recorrido deseado antes de pulsar el botón RESERVAR.

2.2.2 Reserva:

Los quince (15) minutos de reserva son gratuitos.

En caso de no INICIAR el viaje dentro de este tiempo, la reserva expirará y no se realizará cargo alguno al Usuario, quien también puede cancelar la reserva, si decide no hacer uso del vehículo.

Está prohibido realizar repetidas reservas sucesivas sin hacer uso del vehículo y Cooltra Prime se reserva el derecho a penalizar al Usuario en caso de detectarlo, de acuerdo con las tarifas aplicables establecidas en el correspondiente Anexo 3 (Condiciones Locales).

2.2.3 Acceso y Puesta en marcha

Antes de utilizar el vehículo, se aconseja hacer una breve revisión de las condiciones físicas del mismo y si se detecta alguna anomalía (daños en la carrocería, ruedas, cascos, ruido anormal del vehículo, luces en mal funcionamiento) reportarlo antes del uso a través de la app antes de iniciar viaje, o al finalizar el viaje, mediante la opción ofrecida en la aplicación.

Al llegar al vehículo, deberá pulsar la tecla INICIAR en la aplicación móvil para el desbloqueo del vehículo. La moto arranca al pulsar el botón de POWER on/off, esto hace que la pantalla se enciende. Después el Usuario tiene que frenar y pulsar el botón rojo de Start para poner el vehículo en marcha.

Se podrá acceder al compartimiento del casco situado bajo el asiento solo a través de la aplicación, Bajo el asiento también se dispone de una llave para acceder al baúl trasero, donde se encuentra el segundo casco, disponible para el pasajero.

Una lista completa con instrucciones sobre el uso del vehículo se puede encontrar en la página web prime.cooltra.com en la sección de "Ayuda".



Los vehículos están dotados de un sensor para detectar frenadas bruscas y maniobras repentinas, con el fin de incrementar la seguridad del Usuario.

Mientras el caballete lateral está bajado y el vehículo está sobre el mismo, no se pondrá en marcha. Se deberá quitar el caballete lateral para poder encender el vehículo e iniciar el desplazamiento. Se deberá tener especial atención en que el vehículo no hace ruido al ponerse en marcha.

2.3 Proceso de utilización

Después de pulsar la tecla INICIAR en la aplicación, el vehículo queda desbloqueado. En este momento se podrá:

- a) Pulsar el botón de POWER para desbloquear el manillar y para encender la moto.
- b) Acceder al compartimiento del casco, bajo el asiento del vehículo, mediante el botón en la aplicación móvil, y ponerse el casco.
- c) Acceder al casco que está dentro del baúl utilizando la llave que se encuentra debajo del asiento.
- d) Bajar el vehículo del caballete y apretar los frenos y pulsar el botón rojo de start.
- e) El vehículo es eléctrico y no hace ruido.
- f) Una vez haya finalizado el desplazamiento deberá aparcarse correctamente y subir la moto al caballete o dejar la moto en el caballete lateral antes de finalizar el viaje
- g) La opción de PAUSA bloqueará el vehículo, pero no finalizará el servicio, de modo que el tiempo se seguirá facturando de acuerdo a la tarifa que tenga asignada en ese momento
- h) El Usuario no permitirá ni cederá el uso del vehículo y su cuenta Cooltra Prime a otras personas en ningún caso. El incumplimiento será penalizado según la tabla de penalizaciones disponible en el Anexo 3.

2.4 Aparcamiento y devolución:

- a) El Usuario podrá visualizar el mapa de los parkings de devolución de los vehículos en la aplicación móvil y en la página web y deberá hacerlo previamente a realizar el trayecto.



- b) El servicio no podrá ser finalizado fuera de los parkings establecidos, pero si podrá estar en modo PAUSA.
- c) El Usuario tampoco podrá finalizar el Servicio en un parking público que se encuentre en la vía pública,
- d) Para finalizar el viaje, el Usuario deberá pulsar FINALIZAR en la aplicación,
- e) El Usuario es responsable del correcto aparcamiento del vehículo al finalizar el uso del mismo y es responsable por cualesquiera sanciones resultantes de dicho aparcamiento, haciéndose cargo de las mismas.

Antes de finalizar también deberá asegurarse de que:

- a) Los dos cascos están dentro de su compartimiento.
- b) Los demás accesorios y documentos pertenecientes al vehículo están en orden y en su sitio.
- c) El asiento está bien cerrado.
- d) La moto esta enchufada, excepto situaciones cuando el viaje se termina en un Punto Virtual Cooltra Prime.

En caso de incumplimiento de alguna de estas normas, el Usuario será penalizado, de acuerdo con las correspondientes Condiciones del presente documento que se encuentran en Anexo 3. El Usuario podrá consultar los detalles de sus desplazamientos, tales como kilometraje, tiempo de uso, valor total del servicio desde la aplicación, en el apartado VIAJES REALIZADOS.

3. Normas de utilización

- a) El Usuario está obligado al cumplimiento de las condiciones especificadas en el presente Reglamento y en las Condiciones Generales.
- b) El servicio es de uso estricto por parte de los Usuarios registrados, que deben estar en posesión de un permiso de conducción válido y vigente para el país donde se utiliza el servicio en todo momento.



- c) Cualquier cambio relacionado con el permiso de conducción (retirada, suspensión, caducidad, pérdida) deberá ser comunicado al Servicio de Atención al Cliente de Cooltra Prime.
- d) El Usuario que haya iniciado un alquiler no permitirá que una tercera persona conduzca el vehículo cuando esté bajo su tutela, incluso si éste también es Usuario de Cooltra Prime.
- e) La conducción debe llevarse a cabo de acuerdo con las normas de circulación vigentes
- f) El Usuario debe estar en plena posesión de sus facultades mentales y no haber consumido cualquier tipo de drogas, alcohol o medicamentos que puedan limitar su capacidad de conducción. Se aplica una prohibición estricta sobre el consumo de alcohol (0%).
- g) Las sanciones derivadas de infracciones (normas de circulación, reglamentos municipales, pago de peajes y aparcamiento) serán notificadas al Usuario, quien deberá hacerse cargo de ellas.
- h) La finalización del servicio no podrá realizarse en zonas diferentes a la establecida por el servicio. El incumplimiento de esta norma conllevará a una penalización, de acuerdo a las Condiciones Generales y las Condiciones Locales aplicables.

4. Limpieza y objetos personales

El Usuario deberá dejar el vehículo limpio y en las mismas condiciones que lo encontró. Los objetos personales encontrados en su interior deben ser reportados al Servicio de Atención al Cliente, quien se encargará de custodiarlos hasta que sean reclamados.

No obstante, Cooltra Prime no se hace responsable de los objetos olvidados en el interior del vehículo.

5. Averías y Mal funcionamiento del vehículo

El Usuario deberá ponerse en contacto con el Soporte de Atención al Cliente al detectar una avería o mal funcionamiento del vehículo y no lo abandonará en ningún caso, excepto autorización expresa por parte de Cooltra Prime.

6. Siniestro

En caso de siniestro durante el uso del vehículo, el Usuario deberá contactar en cuanto sea posible con el Soporte de Atención al Cliente de Cooltra Prime y describir el tipo de accidente, daños que ha sufrido el vehículo y proporcionar la dirección exacta del siniestro, además de rellenar el Parte de Accidente, que



deberá dejar en el interior del vehículo o remitirlo a Cooltra Prime.

Cooltra Prime decidirá si es necesario enviar un operador o la asistencia en carretera al local del siniestro y si el Usuario debe permanecer allí hasta su llegada.

La no comunicación de un accidente o la negación a aportar los datos requeridos para el posterior trámite con la aseguradora será penalizado según la tabla de penalizaciones disponible en el Anexo 3.

7. Robo y actos de vandalismo

En caso de hurto, robo, vandalismo o daños en el vehículo durante el uso, el Usuario debe ponerse en contacto inmediatamente con el Servicio de Atención al Cliente de Cooltra Prime y proporcionar su ubicación exacta y la descripción de los hechos. También deberá presentar denuncia a las autoridades competentes y remitir el parte a Cooltra Prime.

Cooltra Prime decidirá si enviar un operador al local de los hechos y si el Usuario debe permanecer allí hasta su llegada.

8. Códigos Promocionales

Regulación del uso de códigos promocionales creados para acciones puntuales del departamento de Marketing de Cooltra Prime:

1. Todos los códigos promocionales son de un solo uso por un mismo Usuario quien no podrá introducir el mismo código más de una vez.
2. Cada código promocional tiene una validez determinada indicada previamente. En caso de caducidad, el mismo perderá su validez.
3. La cantidad de minutos promocionales podrá variar de acuerdo con el código promocional al que hace referencia.
4. Los códigos promocionales no son acumulables a no ser que se establezca expresamente lo contrario.
5. Determinados códigos promocionales podrán estar limitados a una cantidad de usos determinada, en este caso se informará previamente a los Usuarios.
6. Los códigos promocionales de alta se podrán introducir en la primera pantalla del proceso de registro. Posteriormente al registro, se podrá introducir en el apartado de Minutos gratis de la App

Tipologías de códigos promocionales:



- Códigos promocionales de registro, siendo únicamente posible su utilización para nuevos Usuarios, quienes podrán introducirlos en la primera pantalla del registro o en los días posteriores al mismo, siempre y cuando no se haya utilizado ningún código anteriormente.
 - Códigos promocionales generales, para nuevos Usuarios y Usuarios ya registrados.
 - Códigos promocionales de referencia, para invitar a amigos a registrarse, de modo que tengan minutos gratuitos para probar el servicio. Deberá introducirse en un plazo máximo de 7 (siete) días después del registro y no es compatible con otros códigos de registro. Este código también otorga minutos al Usuario que invita, cuando el Usuario invitado realiza su primer viaje.
7. Los minutos gratis obtenidos a través de un código promocional no caducan, a menos que se exprese lo contrario, y se irán descontando a medida que se vayan utilizando, en los diferentes alquileres.
 8. Los minutos gratis obtenidos a través de un código promocional pueden ser utilizados solo con el Servicio Cooltra Prime.



Anexo 3: Condiciones Locales en Barcelona

a) Tarifas, franquicias y seguro

El detalle de las tarifas se encuentra en <https://prime.cooltra.com/es/precio/>.

El seguro tiene una cobertura por los daños a terceros. Dicho seguro cubre el robo y posibles daños del vehículo con una franquicia de mil quinientos euros (1.500). Para ver si una reducción de franquicia es posible, hay que comprobar los precios de nuestra web.

En el caso de que los daños ocurridos fueran responsabilidad del usuario, éste deberá abonar el importe correspondiente, hasta un máximo de los valores anteriormente establecidos. El seguro garantiza la cobertura de daños personales del conductor con un importe máximo de 6.000 euros de gastos por invalidez, muerte y asistencia médica.

b) Permisos de conducir considerados válidos para Barcelona

- 1) Los expedidos de conformidad con la legislación española en vigor;
- 2) Los permisos expedidos en países de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo.;
- 3) En determinadas condiciones, son también válidos para conducir en España los siguientes permisos de conducción:
 - Los nacionales de otros países que estén expedidos de conformidad con el Anexo 9 de la Convención de Ginebra, o con el Anexo 6 de la Convención de Viena, o que difieran de dichos modelos únicamente en la adopción o supresión de rúbricas no esenciales.
 - Los nacionales de otros países que estén redactados en castellano o vayan acompañados de una traducción oficial del mismo.
 - Los internacionales expedidos en el extranjero de conformidad con el Anexo 10 de la Convención de Ginebra, o de acuerdo con el modelo de Anexo E de la Convención Internacional de París, si se trata de naciones adheridas a este Convenio que no hayan suscrito o prestado adhesión al de Ginebra.
 - Los reconocidos en particulares convenios internacionales en los que España sea parte y en las condiciones que se indiquen en los mismos

c) Tabla de Daños y Penalizaciones

Listado oficial de daños

Detalle	Valor en €
<i>Categoría 1</i>	
Pérdida de los documentos de la moto	10
Rotura o pérdida llaves baúl	50
<i>Categoría 2</i>	
Daños manetas de frenos	85
Daños reposapiés	65
Daños cubre manilla trasero	85
Daños disco freno trasero	100
Daños disco freno delantero	100
Daños mando luces	120
Daños guardabarros delantero o trasero	100
Luces e intermitentes rotos	140
Casco dañado o desaparecido	75
Baúl dañado o desaparecido	300
Retrovisor roto o desaparecido	330
Matrícula desaparecida	75
Caballote desaparecido o dañado	150
Daños en panel, incl. parabrisas	300
<i>Categoría 3</i>	

Daños puño de gas	280
Daños llanta	350
Daños graves panel	500
Daños graves en frenos	450
Asiento dañado	250
Daños display	450
Daños quilla	190
Daños escudo frontal	250
Daños horquilla	500
Rueda gravemente dañada o desaparecida	400
Daños cable cargador batería	450
Daños columna de dirección	850
Otros daños graves	1000

Fecha actualización, Noviembre 2019

Listado oficial de penalizaciones

Detalle	Valor en €
<i>Categoría 1</i>	
Gastos administrativos gestión multas	35
Desplazamiento equipo para reubicar moto mal estacionada en Barcelona	50
Desplazamiento equipo para reubicar moto mal estacionada fuera de Barcelona	250
Gastos administrativos impago facturas	50
Gastos Grúa Municipal Barcelona	61
Gastos Grúa Municipal Fuera de Barcelona	según costes locales
Gastos recuperación depósito	25
Gastos recuperación moto fuera zona de devolución	De 150 a 300
Gastos de asistencia moto sin batería por negligencia	150



Categoría 2

Realizar repetidas reservas sin llegar a iniciar el viaje	50
Conducción con cuenta de otro usuario	100
Conducción de persona ajena al servicio	100
Conductor sin documentación o permiso válido	150
Abandonar el vehículo sin finalizar o pausar el viaje	350
No comunicación de accidente y/o versión de lo sucedido	1500

NOTA: Las penalizaciones establecidas se cobrarán sin perjuicio de las sanciones aplicadas, que serán cobradas aparte, por la administración pública o entidad bancaria, en función de su naturaleza.

Fecha actualización, Noviembre 2019

d) Régimen jurídico aplicable y jurisdicción competente

Serán de aplicación al alquiler y uso de vehículos Cooltra Prime en Barcelona cualesquiera ordenanzas municipales, en particular, la Ordenanza de Circulación de Peatones y Vehículos y la Ordenanza de uso de las vías y espacios públicos de Barcelona.

Las cuestiones que puedan surgir con relación a la aplicación, ejecución o interpretación del contrato de alquiler se someterán a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

e) Normativa de aparcamiento en la ciudad

Si el vehículo se deja pausado fuera de las zonas de aparcamiento Cooltra Prime, el vehículo deberá quedar aparcado según la Ordenanza de Circulación de peatones y de vehículos, Artículo 40.



Anexo 4: Política de Privacidad Cooltra Prime para Usuarios registrados

El Servicio de alquiler temporal de motocicletas eléctricas (el “Servicio”) se proporciona por la empresa **COOLTRA INVERSION MOTOS 2, S.L.U** (en adelante “Cooltra Prime”) con domicilio social en **C/ REINA CRISTINA, Nº 2, 2º, 2ª, 08008, BARCELONA, con C.I.F nº B- 67202036**.

La presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento de datos del Usuario por Cooltra Prime.

En Barcelona, el Servicio será prestado por Cooltra Prime, a la que comunicará los datos del Usuario necesarios para dicha prestación y la correspondiente facturación., Serán de aplicación a su tratamiento de los datos de Usuario las *condiciones adicionales* de Privacidad indicadas en el apartado G más abajo.

Por otro lado, la presente Política de Privacidad también se complementa por la Política de Privacidad de la Plataforma incluida en el “AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA COOLTRA PRIME” que puede consultar en https://www.prime.cooltra.com/terms/PRIVACY_ES.pdf

Cooltra Prime garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que el Usuario proporcione a Cooltra Prime durante el alta y uso del Servicio y, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre y restante normativa de aplicación, le informa que:

A) Ficheros. Todos los datos de carácter personal facilitados por el Usuario y/o recogidos por Cooltra Prime a través del alta, registro y uso del Servicio quedarán incorporados en uno o más fichero creados y mantenidos bajo la responsabilidad de Cooltra Prime, debidamente notificadas a la Agencia Española de Protección de Datos.

B) Datos recogidos y tratados. Cooltra Prime recoge los siguientes datos personales:

1) REGISTRO: durante el registro como usuario, Cooltra Prime recoge los siguientes datos: nombre, apellidos, e-mail, domicilio de residencia, domicilio de facturación, teléfono, DNI o pasaporte, permiso de conducir, tarjeta de débito/crédito.

USO DEL SERVICIO: durante el uso del servicio, Cooltra Prime recoge los siguientes datos: fecha, hora y lugar de inicio del alquiler, fecha, hora y lugar de finalización del alquiler, recorrido, acciones realizadas con los sensores del vehículo (asiento, caballete, encendido/apagado/pausado).

2) COMUNICACIONES/RECLAMACIONES: cualesquiera otros datos particulares comunicados por el



Usuario en el curso de sus comunicaciones con Cooltra Prime a los efectos de realizar o resolver cualquier contacto o reclamación con Cooltra Prime.

C) Finalidades. Sus datos personales son recabados con las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de alquiler y facilitar al Cliente las herramientas necesarias para el disfrute del Servicio.
- Tramitar el cobro del Servicio a través de la pasarela de pagos del Servicio
- Facilitar información a los Usuarios sobre los productos y servicios comercializados por Cooltra Prime.
- Analizar, mejorar y optimizar el uso del Servicio.
- Resolver reclamaciones, incidencias o consultas a través de canales habilitados al efecto: Formulario de Contacto, Chat Online si es disponible, email y teléfono de atención al cliente.
- Facilitar a los Usuarios información comercial sobre ofertas y promociones lanzadas por Cooltra Prime, que puedan resultar de su interés (salvo si se hubieran opuesto a ello, conforme se le indique online o enviando un e-mail a la dirección prime@cooltra.com bajo el tema "baja newsletter"). Los sectores sobre los que podremos informar a los Usuarios son los siguientes: transportes de todo tipo, turismo y viajes, energías renovables, informática y nuevas tecnologías, alimentación, ocio, formación y educación, editorial, financiero y de crédito, seguros, asistencia jurídica, puericultura, telecomunicaciones, automoción, productos de gran consumo, salud y productos farmacéuticos, cuidado personal, electrónica, agua, energía, loterías y juegos de azar, inmobiliario, juguetería, textil y ONG.

Cooltra Prime no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que el Usuario/Cliente ponga a su disposición para prestar servicios distintos a los mencionados o, en su caso, para lograr una utilidad propia o distinta a la autorizada por el titular de dichos datos.

Confidencialidad. Cooltra Prime se compromete a guardar la máxima reserva, confidencialidad y secreto sobre la información privada y personal a la que podamos tener acceso. Cooltra Prime implanta las medidas de seguridad técnica y organizativa que establece la normativa de protección de datos, en función del tipo de datos tratados en cada caso. En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

D) Cesiones: Cooltra Prime se encarga directamente de la emisión de facturas y la comunicación de ofertas y otras promociones locales.



Salvo lo anterior, no se prevén otras cesiones de datos, más que aquellas legalmente establecidas por otras legislaciones o administraciones públicas competentes. Asimismo, los datos podrán ser cedidos en el caso de la compra de todos o sustancialmente todos los activos de **Cooltra Prime**, o la reorganización del grupo empresarial de **Cooltra Prime**. Dicha cesión de datos se llevará a cabo bajo estricto cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

E) Derechos ARCO. El Usuario puede, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento otorgado sobre el tratamiento de sus datos personales, enviando a **Cooltra Prime** una carta debidamente firmada a nuestra dirección postal, antes indicada, donde consten claramente sus datos de contacto, a la cual deberá acompañar fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad o bien podrá remitirlo a la siguiente dirección de correo electrónico: rgpd@cooltra.com

Consentimiento. El Usuario autoriza y consiente el tratamiento que recibirán sus datos personales en los términos indicados anteriormente, marcando la casilla de aceptación que se encuentra al finalizar cada formulario de alta de Usuario en el Servicio. El Usuario certifica que es mayor de 18 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.