



Anexo 4: Política de Privacidad Cooltra Prime para Usuarios registrados

El Servicio de alquiler temporal de motocicletas eléctricas (el “Servicio”) se proporciona por la empresa **COOLTRA INVERSION MOTOS 2, S.L.U** (en adelante “**Cooltra Prime**”) con domicilio social en **C/ REINA CRISTINA, Nº 2, 2º, 2ª, 08008, BARCELONA, con C.I.F nº B- 67202036**.

La presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento de datos del Usuario por Cooltra Prime.

En Barcelona, el Servicio será prestado por Cooltra Prime, a la que comunicará los datos del Usuario necesarios para dicha prestación y la correspondiente facturación., Serán de aplicación a su tratamiento de los datos de Usuario las *condiciones adicionales* de Privacidad indicadas en el apartado G más abajo.

Por otro lado, la presente Política de Privacidad también se complementa por la Política de Privacidad de la Plataforma incluida en el “AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA COOLTRA PRIME” que puede consultar en

https://www.prime.cooltra.com/terms/PRIVACY_ES.pdf

Cooltra Prime garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que el Usuario proporcione a Cooltra Prime durante el alta y uso del Servicio y, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre y restante normativa de aplicación, le informa que:

A) Ficheros. Todos los datos de carácter personal facilitados por el Usuario y/o recogidos por Cooltra Prime a través del alta, registro y uso del Servicio quedarán incorporados en uno o más fichero creados y mantenidos bajo la responsabilidad de Cooltra Prime, debidamente notificadas a la Agencia Española de Protección de Datos.

B) Datos recogidos y tratados. Cooltra Prime recoge los siguientes datos personales:

1) **REGISTRO:** durante el registro como usuario, Cooltra Prime recoge los siguientes datos: nombre, apellidos, e-mail, domicilio de residencia, domicilio de facturación, teléfono, DNI o pasaporte, permiso de conducir, tarjeta de débito/crédito.

USO DEL SERVICIO: durante el uso del servicio, Cooltra Prime recoge los siguientes datos: fecha, hora y lugar de inicio del alquiler, fecha, hora y lugar de finalización del alquiler, recorrido, acciones realizadas con los sensores del vehículo (asiento, caballete, encendido/apagado/pausado).

2) **COMUNICACIONES/RECLAMACIONES:** cualesquiera otros datos particulares comunicados por el Usuario en el curso de sus comunicaciones con Cooltra Prime a los efectos de realizar o resolver



cualquier contacto o reclamación con Cooltra Prime.

C) Finalidades. Sus datos personales son recabados con las siguientes finalidades:

- Gestionar las solicitudes de alquiler y facilitar al Cliente las herramientas necesarias para el disfrute del Servicio.
- Tramitar el cobro del Servicio a través de la pasarela de pagos del Servicio
- Facilitar información a los Usuarios sobre los productos y servicios comercializados por Cooltra Prime.
- Analizar, mejorar y optimizar el uso del Servicio.
- Resolver reclamaciones, incidencias o consultas a través de canales habilitados al efecto: Formulario de Contacto, Chat Online si es disponible, email y teléfono de atención al cliente.
- Facilitar a los Usuarios información comercial sobre ofertas y promociones lanzadas por Cooltra Prime, que puedan resultar de su interés (salvo si se hubieran opuesto a ello, conforme se le indique online o enviando un e-mail a la dirección prime@cooltra.com bajo el tema “baja newsletter”). Los sectores sobre los que podremos informar a los Usuarios son los siguientes: transportes de todo tipo, turismo y viajes, energías renovables, informática y nuevas tecnologías, alimentación, ocio, formación y educación, editorial, financiero y de crédito, seguros, asistencia jurídica, puericultura, telecomunicaciones, automoción, productos de gran consumo, salud y productos farmacéuticos, cuidado personal, electrónica, agua, energía, loterías y juegos de azar, inmobiliario, juguetería, textil y ONG.

Cooltra Prime no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que el Usuario/Cliente ponga a su disposición para prestar servicios distintos a los mencionados o, en su caso, para lograr una utilidad propia o distinta a la autorizada por el titular de dichos datos.

Confidencialidad. Cooltra Prime se compromete a guardar la máxima reserva, confidencialidad y secreto sobre la información privada y personal a la que podamos tener acceso. Cooltra Prime implanta las medidas de seguridad técnica y organizativa que establece la normativa de protección de datos, en función del tipo de datos tratados en cada caso. En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

D) Cesiones: Cooltra Prime se encarga directamente de la emisión de facturas y la comunicación de ofertas y otras promociones locales.

Salvo lo anterior, no se prevén otras cesiones de datos, más que aquellas legalmente establecidas por



otras legislaciones o administraciones públicas competentes. Asimismo, los datos podrán ser cedidos en el caso de la compra de todos o sustancialmente todos los activos de **Cooltra Prime**, o la reorganización del grupo empresarial de **Cooltra Prime**. Dicha cesión de datos se llevará a cabo bajo estricto cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

E) Derechos ARCO. El Usuario puede, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento otorgado sobre el tratamiento de sus datos personales, enviando a **Cooltra Prime** una carta debidamente firmada a nuestra dirección postal, antes indicada, donde consten claramente sus datos de contacto, a la cual deberá acompañar fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad o bien podrá remitirlo a la siguiente dirección de correo electrónico: rgpd@cooltra.com

Consentimiento. El Usuario autoriza y consiente el tratamiento que recibirán sus datos personales en los términos indicados anteriormente, marcando la casilla de aceptación que se encuentra al finalizar cada formulario de alta de Usuario en el Servicio. El Usuario certifica que es mayor de 18 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.